

## Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa

Tengah 57136 0271857376

-

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

# Pemeriksaan Gigi dan Mulut

No. SK : 445.4/002.2.A/I/2023

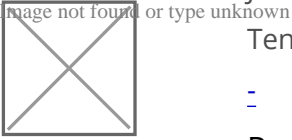
### Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN/KIS/BPJS
2. Membawa KTP/KK
3. Kartu Identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

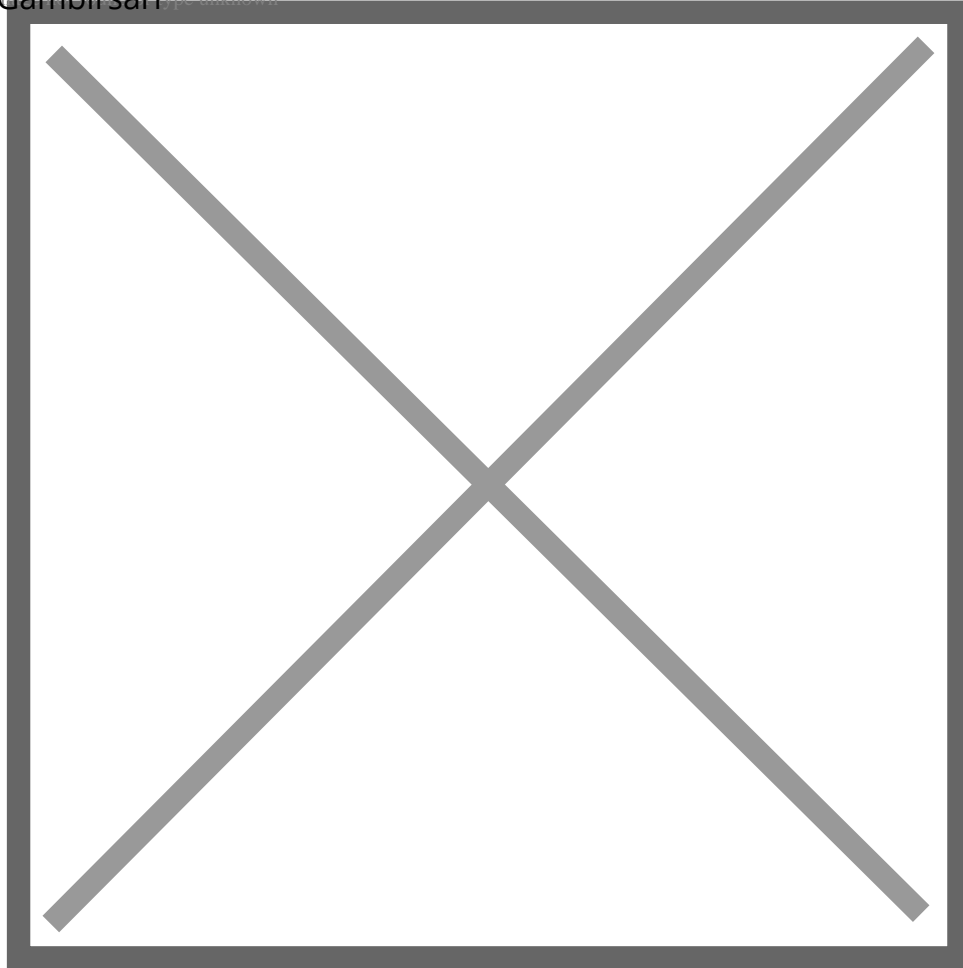
# Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gambirsari



1. Pasien datang
2. Mengambil nomor urut antrian pendaftaran
3. Menunggu layanan pendaftaran sesuai sesuai nomor antrian
4. Melakukan pendaftaran sesuai urutan antrian
5. Menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi
6. Dilakukan anamnesa dan vital sign
7. Mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh dokter gigi
8. Mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis
9. Mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis
10. mengisi Informed Cosent mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan
11. Mendatangi lembar Informed Concent
12. Mendapatkan Tindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui

13. Mendapatkan KIE paska tindakan medis

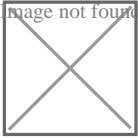
Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Kamis, 18 Jul 2024 pukul 00:24. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

14. Mendapatkan resep obat

15. Menyelesaikan administrasi dan pengambilan obat

## Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Gigi, Pengobatan penyakit gigi dan mulut, Pencabutan Gigi dan mulut tanpa suntikan dan dengan suntikan, Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit, Trepanasi gigi, Tumpatan sementara, Tumpatan tetap, tumpatan gigi dengan perawatan syaraf, Pembersihan karang gigi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Petugas Customer Servis Puskesmas
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui WA 081226933933, Telp (0271)857376
4. Pengaduan melalui medsos : IG @puskesmasgambirsari
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171, <https://ulas.surakarta.go.id>