



Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Ngoresan

Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor urut antrian pendaftaran sesuai payanan kesehatan yang dibutuhkan pada mesin antrian mandiri (APM)
2. Pasien menunggu layanan pendaftaran sesuai nomor antrian
3. Pasien melakukan pendaftaran sesuai urutan antrian
4. Pasien menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi
5. Pasien masuk di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan antrian
6. Pasien dilakukan anamnesa dan vital sign
7. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh dokter gigi
8. Pasien mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis
9. Pasien mengisi informed conse t mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan
10. Pasien menandatangani lembar informed concent
11. Pasien mendapatkan tindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui
12. Pasien mendapatkan KIE (Kom unikasi, Informasi dan Edukasi) paska tindakan medis
13. Pasien mendapatkan resep obat sesuai indikasi medis
14. Pasien menyelesaikan adm inistrasi dan selanjutnya mengambil obat yang telah diresepkan oleh dokter gigi
15. Pasien telah selesai mendapatkan pelayanan di Puskesmas Ngoresan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Ngoresan

0

Sesuai k a s u s

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Gigi
2. Pengobatan penyakit gigi dan mulut
3. Pencabutan gigi susu tanpa suntikan
4. Pencabutan gigi susu dengan suntikan
5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit
6. Trepanasi gigi
7. Tumpatan sementara
8. Tumpatan tetap
9. Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf
10. Pembersihan karang gigi

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : 0271.646919
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas_ngoresan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 08122506717