

## Puskesmas Ngoresan



Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Ngoresan

# Pelayanan Laboratorium Puskesmas

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Lembar permintaan Pemeriksaan
2. Kartu JKN KIS / BPJS
3. KTP / KK
4. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pemeriksaan umum, gigi, KIA/KB
2. Pasien dipersilahkan duduk diruang tunggu sambil menunggu panggilan
3. Pasien di identifikasi berdasarkan nama, tanggal, alamat, dan jenis pemeriksaan.
4. Pasien menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil
5. Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar permintaan pemeriksaan
6. Pasien dipersilahkan untuk menunggu hasil laboratorium diluar ruangan
7. Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur jenis pemeriksaan laboratorium yang diperlukan
8. Pencatatan hasil Pemeriksaan dientry di Simpus, dan di catat di buku register laboratorium
9. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter/ poliklinik yang merujuk

## Waktu Penyelesaian

0

Menyesuaikan jenis pemeriksaan

## Biaya / Tarif

## Puskesmas Ngoresan



Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Ngoresan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi
2. Pemeriksaan Urin rutin
3. Pemeriksaan Kimia darah : Gula, Kolesterol, Asam Urat, HDL, LDL, Cholesterol, SGOT, SGPT, Urea, Creatinin, Total protein, Albumin, Bilirubin Total, Direct
4. Pemeriksaan Serologi : a. Widal slide b. HIV, HBs Ag, Siphilis, VDRL c. Rapid Antigen Covid 19
5. Pemeriksaan Mikrobiologi : BTA, Gram, Gonorrhoea

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : 0271.646919
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas\_ngoresan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171