



## Puskesmas Ngoreasan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoreasan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Ngoreasan

# Pelayanan Pemeriksaan HIV pada Kelompok Beresiko

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB )
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menuju meja petugas skrining
2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran
3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan
5. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamneses dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas
6. Berdasarkan hasil anamnese dan pemeriksaan fisik, pasien diarahkan ke ruang konseling
7. Pasien di ruang konseling dilakukan wawancara (pretes) sebelum dilakukan tes laboratorium
8. Pasien menuju ruang laboratorium untuk dilakukan tes darah
9. Pasien menerima hasil tes laboratorium
10. Pasien menerima konseling ulang (post tes) atas hasil tes laboratorium
11. Pasien mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling ulang (post tes)

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Ngoresan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Hasil tes laboratorium
2. Konseling pasien HIV

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : 0271.646919
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas\_ngoresan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171