



Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Ngoresan

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien didaftar oleh petugas pendaftaran
2. Pasien mendapat nomor antrian Pemeriksaan Umum
3. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang Pemeriksaan Umum sesuai antrian
4. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Pasien dijelaskan tentang g penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
7. Pasien menerima resep
8. Pasien mengambil obat kemudian pulang

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Ngoresan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. 1. Pemeriksaan medis umum 2. Pemeriksaan KIR kesehatan 3. Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran 3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : 0271.646919 4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas_ngoresan 5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171