



## Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Ngoresan

# Pelayanan Farmasi

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Resep Obat
2. Kartu JKN KIS / BPJS
3. KTP / KK
4. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
6. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien melakukan pendaftaran di puskesmas
3. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas diruang poli tertuju dan mendapat resep
4. Pasien Menyerahkan resep ke bagian farmasi
5. Pasien Menerima obat dan informasi penggunaan obat
6. Pasien menerima feedback pendaftaran melalui wa
7. Pasien melakukan pengisian kepuasan pelayanan ata melaporkan kejadian rekasi samping obat atau melakukan konseling online
8. Pasien menerima jawaban feedback pelaporan dari petugas terkait

## Waktu Penyelesaian

0

1. Non Racikan : 10 menit
2. R acikan : 15 m enit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Ngoresan

Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Ngoresan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : 0271.646919
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas\_ngoresan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171