

Puskesmas Ngoresan



Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Ngoresan

Pelayanan Pemeriksaan TBC

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Kartu Berobat TBC untuk pasien lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menuju meja skrining dan menyerahkan kartu identitas dan kartu JKN (bagi peserta JKN) untuk proses pendaftaran, apabila pasien mengalami gejala batuk selama 2 minggu maka pasien diarahkan menuju ruang pelayanan TBC.
2. 2. Pasien diperiksa oleh petugas dan diambil dahaknya. Jika dapat berdahak saat itu : pasien diberi 2 buah pot sputum untuk berdahak dibilik dahak, kemudian diserahkan ke bagian laboratorium. Jika tidak dapat berdahak saat itu : Pasien diberi 2 buah pot sputum untuk berdahak di rumah besok pagi kemudian menyerahkan pot yang sudah berisi dahak ke bagian laboratorium. Hasil pemeriksaan dahak disampaikan kepada pasien melalui telepon atau kader setempat.
3. 3. Pasien menunggu mendapatkan obat diruang tunggu pelayanan TBC.
4. 4. Apabila dari hasil pemeriksaan, pasien dinyatakan positif TBC, maka pasien akan mendapatkan pengobatan TBC sesuai standar dan dilakukan pemeriksaan laboratorium guladarah dan HIV.

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Puskesmas Ngoresan



Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Ngoresan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta 2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Obat TBC
2. Hasil pemeriksaan TBC

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : 0271.646919
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas_ngoresan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171