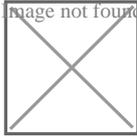


Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 445.4/002.2.A/I/2023

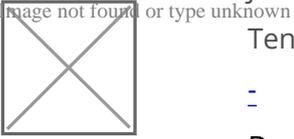
Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN/KIS/BPJS
2. Membawa KTP/KK
3. Kartu Identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

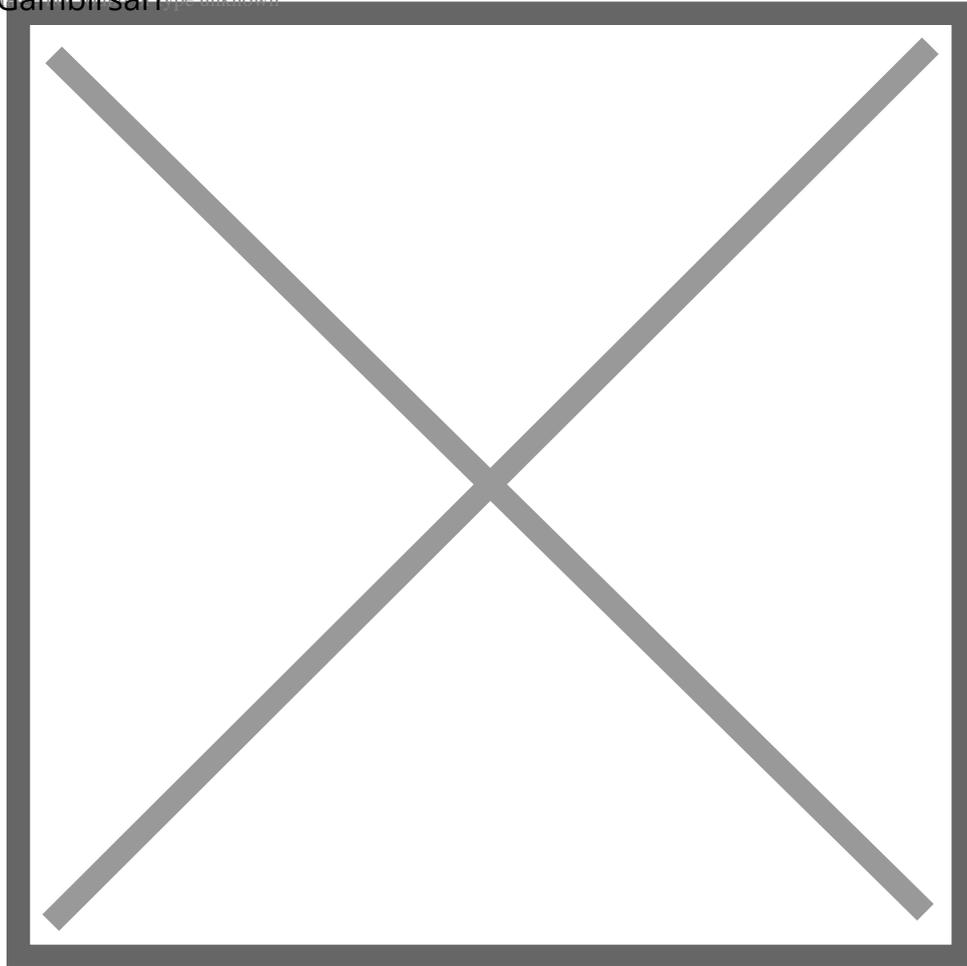
Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gambirsari



1. Pasien datang
2. Melakukan pendaftaran
3. Dipanggil perawat untuk masuk ruang pemeriksaan umum sesuai antrian
4. Menanyakan keluhan utama dan periksa lebih lanjut oleh dokter
5. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
7. Menerima resep dan mengambil obat
8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Gambirsari

Jalan Kelud Barat RT 03 RW 04 Kelurahan Joglo, Kecamatan Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57136 0271857376



Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gambirsari

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : bagi pesertas JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Umum, Pemeriksaan KIR Kesehatan, Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Petugas Customer Servis Puskesmas
2. Pengaduan melalui kontak saran
3. Pengaduan melalui WA 081226933933, Telp (0271)857376
4. Pengaduan melalui medsos : IG @puskesmasgambirsari
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171, <https://ulas.surakarta.go.id>