

Laboratorium Kesehatan

Jl. Jamsaren No.39, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57155

089696441244

<https://labkesda.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Laboratorium

Layanan Laboratorium Kesehatan Klinik

No. SK : KS.03.09/14/I/2023

Persyaratan

1. Lembar Permintaan Pemeriksaan
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Pelanggan (KIP) bagi pasien lama

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomer antrian
2. Pasien dipersilahkan duduk diruang tunggu sambil menunggu panggilan
3. Pasien dengan surat permintaan pemeriksaan laboratorium diidentifikasi berdasarkan NIK, nama, tanggal lahir, alamat, dan jenis pemeriksaan.
4. Pasien menerima penjelasan oleh petugas tentang jenis pemeriksaan dan rincian biaya pemeriksaan sesuai dengan restribusi yang berlaku.
5. Pasien membayar ke petugas adminirasi sesuai dengan biaya pemeriksaan kemudian diberikan bukti pembayaran berupa karcis
6. Pasien dipersilahkan duduk di kursi antrian di depan ruang pengambilan sampel
7. Pasien dipanggil masuk ke dalam ruang pengambilan sampel sesuai dengan data pada formulir pemeriksaan
8. Pasien menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil dan menandatangani informconcent sebagaimana bukti setuju dengan tindakan yang dilakukan petugas.
9. Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar permintaan pemeriksaan
10. Pasien dipersilahkan untuk menunggu hasil laboratorium diluar ruangan atau dipersilahkan untuk pulang dan mengambil hasil laboratorium sesuai dengan waktu yang ditentukan.
11. Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur jenis pemeriksaan laboratorium yang diperlukan.
12. Pencatatan hasil Pemeriksaan dientry di komputer hasil, dan di catat di buku kerja laboratorium klinik.
13. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter/ poliklinik yang merujuk

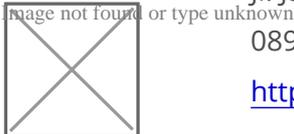
Laboratorium Kesehatan

Jl. Jamsaren No.39, Serengan, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57155

089696441244

<https://labkesda.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Laboratorium



Waktu Penyelenggaraan Kesehatan

0

Menyesuaikan jenis pemeriksaan dengan hasil diserahkan kepada pasien minimal 3 jam setelah pengambilan sampel berhasil.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. MEMBAYAR : Bagi Pasien Umum dan Penduduk Luar Kota Surakarta
2. GRATIS : Bagi ASN Pemerintah Kota Surakarta yang bekerja dalam dilingkup perkantoran Balai Kota Surakarta yang berusia lebih atau sama dengan 40 tahun (MCU)

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi, 2. Pemeriksaan Kimia darah, 3. Pemeriksaan Serologi, 4. Pemeriksaan Urinalisa, 5. Pemeriksaan Mikrobiologi

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Laboratorium Kesehatan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp/SMS/Telpon WA : 085647123988, Telpon : 0271.636133
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : laboratoriumkesehatan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) (<https://labkesda.surakarta.go.id/>)