

Puskesmas Ngoresan



Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Ngoresan

Pelayanan KIA - KB

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Pasien mendapatkan nomor antrian poli KIA / KB
3. Pasien antri di Poli KIA / KB dan dipanggil sesuai dengan antrian
4. Pasien mendapatkan pelayanan KIA / KB sesuai jenis pelayanan KIA / KB yang dibutuhkan pasien
5. Dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
6. Pasien mendapatkan penjelasan hasil pemeriksaan dan melakukan konseling dengan pasien
7. Pasien mendapatkan tindakan medis dan informed consent sesuai indikasi
8. Dilakukan rujukan internal dan eksternal sesuai indikasi
9. Pasien mendapatkan terapi sesuai indikasi
10. Pasien mendapatkan berkas hasil pemeriksaan

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif

Puskesmas Ngoresan



Jl. Kartika 4 No.2, RT.03/RW.18 57126 0271.646919

<https://pkm-ngoresan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Ngoresan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Ibu Hamil
2. Perawatan Bayi Baru Lahir
3. Pelayanan KB suntik, kondom, IUD, Implant
4. IVA Test, Infeksi Menular Seksual dan VCT
5. Imunisasi BCG, Polio, Pentabio, Hepatitis B, Campak / MR, Calon Pengantin
6. Surat Skrining Kesehatan Calon Pengantin
7. Pemeriksaan Balita Sakit (MTBS)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 082134882575, Telpon : 0271.646919
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas_ngoresan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171