



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Negara No. 1 20514 0617951618

[satpolpp.deliserdangkab.go.id](http://satpolpp.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Satuan Polisi Pamong Praja

# Pengaduan Pelanggaran Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah

No. SK : 126 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. FOTOKOPI KTP/IDENTITAS
2. Menyampaikan informasi jenis pelanggaran disertai dengan alat bukti berupa dokumen/foto/video/objek pelanggaran
3. Lokasi pelanggaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Negara No. 1 20514 0617951618

[satpolpp.deliserdangkab.go.id](http://satpolpp.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Satuan Polisi Pamong Praja



Image not found or type unknown



1. Masyarakat / Pelapor menyampaikan pengaduan melalui: a) Telepon b) Surat c) WhatsApp d) Email e) SPAN Lapor f) Langsung dengan melampirkan identitas dan alat bukti yang dibutuhkan
2. Petugas penerima aduan masyarakat mencatat identitas pelapor dan permasalahan yang diadukan
3. Petugas menyerahkan tanda terima pengaduan, bagi masyarakat yang melaporkan aduan secara langsung
4. Petugas (Satpol PP) melakukan verifikasi aduan dengan melaksanakan tinjauan ke lokasi / objek pelanggaran
5. Apabila ditemukan adanya pelanggaran, maka Satpol PP akan mengambil langkah-langkah sesuai dengan ketentuan yang berlaku

### Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Negara No. 1 20514 0617951618

[satpolpp.deliserdangkab.go.id](http://satpolpp.deliserdangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Deli Serdang / Satuan Polisi Pamong Praja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN PENGADUAN PELANGGARAN PERDA DAN PERKADA

### Pengaduan Layanan

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung (ke Kantor Satpol PP Kab. Deli Serdang yang beralamat di Jl. Karya Jaya Kec. Lubuk Pakam Kab. Deli Serdang)
2. Surat (ditujukan kepada Kepala Satpol PP Kab. Deli Serdang)
3. Email ([satpolppdeliserdangkab@gmail.com](mailto:satpolppdeliserdangkab@gmail.com))
4. Aplikasi SP4N-LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
5. Sosial Media
  - Whatsapp : 0821 6297 6997
  - Instagram : [@satpolppdeliserdang](https://www.instagram.com/satpolppdeliserdang)
  - Facebook : Satpolpp Deli Serdang

Website : [www.deliserdangkab.go.id](http://www.deliserdangkab.go.id)