

Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Purwosari

Konseling HIV

No. SK : 201 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Berobat Bagi Pasien Lama
4. Surat Keterangan Domisili Bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwosari

Image not found or type unknown



1. Pasien Datang
2. Pasien menuju meja petugas skrining
3. Ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda tanda vital oleh perawat
4. Menuju ruangan pemeriksaan dan dilakukan anamnesa, pemeriksaan disik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas
5. Menuju ruang konseling sebelum pemeriksaan laboratorium
6. Menuju ruang laboratorium untuk pemeriksaan darah
7. Menerima konseling ulang atas hasil laboratorium
8. Mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling ulang
9. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwosari

0

sesuai kondisi masing masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis bagi peserta JKN KIS

Bagi pasien umum non JKN KIS dan penduduk luar kota Surakarta, sesuai perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan UUmum Daerah pada Unit Pelaksana teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Hasil Tes Laboratorium, Konseling PAsien HIV

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan Melalui Kotak Saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp/Telepon
4. Pengaduan melalui Media Sosial (IG, Fb)
5. Pengaduan Melalui ULAS