

Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Purwosari

Laboratorium

No. SK : 201 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Lembar permintaan pemeriksaan laboratorium
1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat Bagi Pasien Lama
4. Surat Keterangan Domisili Bagi yang Tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwosari

Image not found or type unknown



1. Pasien Datang
2. Menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pemneriksaan umum, gigi, KIA/KB
3. Menunggu Panggilan
4. Pasien di identifikasi berdasarkan nama, tanggal, alamat, dan jenis pemeriksaan
5. Menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil
6. Dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar permintaan pemeriksaan
7. Dipersilahkan untuk menunggu hasil laboratorium di luar ruangan
8. Pengelolaan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur
9. Pencatatan hasil pemeriksaan
10. Menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada Dokter/ poliklinik yang merujuk
11. Pasien pulang

Puskesmas Purwosari



or type unknown
Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Purwosari

Waktu Penyelesaian

0

sesuai dengan kondisi masing masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis bagi peserta JKN KIS dan penduduk kota surakarta

Pasien tanpa JKN KIS dan penduduk kota surakarta sesuai perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi, Urin Rutin, Kimia Darah, Serologi, Mikrobiologi

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan Melalui Kotak Saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp/Telepon
4. Pengaduan melalui Media Sosial (IG, Fb)
5. Pengaduan Melalui ULAS