



Puskesmas Situmeang Habinsaran

Jl Pendidikan Kelurahan Situmeang Habinsaran 22452 082162537663

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Situmeang Habinsaran

Pelayanan Duta, Pendaftaran dan Rekam Medik

No. SK : 07 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien Umum Baru : 1. Kartu Identitas Diri (KTP/KK/SIM)
2. Pasien Umum Lama : 1. Kartu Berobat
3. Pasien BPJS Baru : 1. Kartu BPJS Kesehatan, 2. Identitas Diri (KTP/KK/SIM)
4. Pasien BPJS Lama : 1. Kartu BPJS Kesehatan, 2. Kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/pengguna layanan datang disambut oleh Duta dan Duta memberikan nomor antrian pada pasien dan mempersilahkan pasien/keluarga pasien duduk menunggu di ruang tunggu
2. Duta mengarahkan pasien ke bagian pendaftaran sesuai nomor antrian dan selanjutnya pasien menyerahkan kartu identitas/kartu berobat sesuai persyaratan ke bagian pendaftaran
3. Pasien dipersilahkan menunggu di ruang tunggu pendaftaran sambil menunggu proses pendaftaran
4. Petugas pendaftaran menerima kartu identitas/kartu berobat serta menyerahkan ke bagian rekam medik untuk dipersiapkan rekam medik pasien
5. Jika pasien tersebut peserta BPJS, terlebih dahulu di proses oleh bagian PIC BPJS
6. Petugas pendaftaran memanggil pasien serta mengarahkan pasien ke tempat layanan yang dituju sambil membawa rekam medik pasien

Waktu Penyelesaian

0

Waktu Tunggu Pelayanan

1. Pasien Baru : 10 Menit
2. Pasien lama dengan kartu berobat : 5 Menit
3. Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 10 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Situmeang Habinsaran

Jl Pendidikan Kelurahan Situmeang Habinsaran 22452 082162537663

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Situmeang
Habinsaran

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Berobat 2. Rekam Medik/Status Pasien

Pengaduan Layanan



Puskesmas Situmeang Habinsaran

Jl Pendidikan Kelurahan Situmeang Habinsaran 22452 082162537663

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Situmeang Habinsaran

1. Pengguna/Pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Secara langsung pada meja Pengaduan
 - b. Kotak Saran
 - c. SMS/WA Telp ke Nomor : 082162537663 , 081265545545
 - d. Facebook : Puskesmas Situmeang Habinsaran New
 - e. Email : Puskesmassitumeanghabinsaran21@gmail.com
2. Petugas Mencatat semua Pengaduan
3. Semua Pengaduan akan dibahas oleh Tim unit pengaduan
4. Umpan Balik pengaduan/penyelesaian akan di proses paling lama 7 hari setelah pengaduan yang akan disampaikan melalui :
 - a. Disampaikan secara langsung kepada yang bersangkutan
 - b. Papan Pengumuman
 - c. SMS/WA/Telp kepada masyarakat yang memberikan pengaduan dari nomor : 082162537663 , 081265545545
 - d. Facebook : Puskesmas Situmeang Habinsaran New
 - e. Email : Puskesmassitumeanghabinsaran21@gmail.com