



## Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing No. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga

### 7.9.Pelayanan Pemulasaran Jenazah

No. SK : 800/558.1/RSU

#### Persyaratan

1. Membawa KTP, surat pendukung lainnya.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Ruangan menghubungi Petugas Kamar Jenazah
2. Petugas Ruangan mengantar jenazah ke Kamar Jenazah
3. Petugas Kamar Jenazah melakukan Tindakan pelayanan pemulasaran jenazah.
4. Pembayaran administrasi Kamar Jenazah

#### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Setiap hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pemegang asuransi Kesehatan (BPJS)
2. Biaya untuk pasien umum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

#### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemulasaran Jenazah

#### Pengaduan Layanan



# Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga

## Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

## Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu\_sibolga
4. Email : [rsuftobing@yahoo.com](mailto:rsuftobing@yahoo.com)
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran



## **Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga**

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga