



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing No. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

7.9.Pelayanan Pemulasaran Jenazah

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Membawa KTP, surat pendukung lainnya.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Ruangan menghubungi Petugas Kamar Jenazah
2. Petugas Ruangan mengantar jenazah ke Kamar Jenazah
3. Petugas Kamar Jenazah melakukan Tindakan pelayanan pemulasaran jenazah.
4. Pembayaran administrasi Kamar Jenazah

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Setiap hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pemegang asuransi Kesehatan (BPJS)
2. Biaya untuk pasien umum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemulasaran Jenazah

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga