



# Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga

## 7.8.Pelayanan Kasir

No. SK : 800/558.1/RSU

### Persyaratan

1. Pasien Rawat Jalan a. Pasien Umum : Bukti Pendaftaran b. Pasien JKN/KIS : - Bukti pendaftaran & kelengkapan persyaratan jaminan -Surat elegibilitas peserta (SEP) - Bukti Tindakan
2. Pasien Rawat Inap : - Lembar resep/CPO - Persyaratan Jaminan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan : 1. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pendaftaran dan persyaratan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan billing oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi
2. Pasien Rawat Inap : 1. Keluarga/penanggungjawab pasien menyerahkan CPO dan persyaratan jaminan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan billing oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi 5. Menyerahkan bukti penyelesaian administrasi ke petugas ruangan

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Setiap hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pemegang asuransi Kesehatan (BPJS)
2. Biaya untuk pasien umum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

### Produk Pelayanan

1. Kuitansi

### Pengaduan Layanan



# Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga

## Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

## Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu\_sibolga
4. Email : [rsuftobing@yahoo.com](mailto:rsuftobing@yahoo.com)
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran