



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

7.7.Pelayanan Ambulance

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Surat permohonan pemakaian ambulance ke loket IGD
2. Surat permohonan pemakaian ambulance ke loket IGD
3. Rekaman kwitansi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga pasien menghubungi Petugas RS agar di hubungkan ke loket untuk permohonan pemakaian ambulance
2. Keluarga pasien menghubungi Petugas RS agar di hubungkan ke loket untuk permohonan pemakaian ambulance
3. Keluarga pasien melengkapi persyaratan pembayaran dan pemesanan ambulans
4. Setelah loket selesai melengkapi administrasi baru loket menghubungi sopir ambulans

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Setiap hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pemegang asuransi Kesehatan (BPJS)
2. Biaya untuk pasien umum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran