



## 7.6.Pelayanan Instalasi Pengamanan, Ketertiban Lingkungan dan Perparkiran

No. SK : 800/558.1/RSU

### Persyaratan

1. Permintaan dari petugas ruangan/unit/instalasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Satpam mendapat laporan dari petugas ruangan/unit/instalasi
2. Petugas Satuan pengaman menuju lokasi
3. Petugas satuan pengaman melakukan pengamanan terhadap lingkungan sekitar
4. Petugas Satuan pengaman membuat laporan kegiatan

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Setiap Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengamanan, ketertiban lingkungan dan perparkiran

### Pengaduan Layanan



# Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga

## Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

## Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu\_sibolga
4. Email : [rsuftobing@yahoo.com](mailto:rsuftobing@yahoo.com)
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran