



7.6.Pelayanan Instalasi Pengamanan, Ketertiban Lingkungan dan Perparkiran

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Permintaan dari petugas ruangan/unit/instalasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Satpam mendapat laporan dari petugas ruangan/unit/instalasi
2. Petugas Satuan pengaman menuju lokasi
3. Petugas satuan pengaman melakukan pengamanan terhadap lingkungan sekitar
4. Petugas Satuan pengaman membuat laporan kegiatan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Setiap Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengamanan, ketertiban lingkungan dan perparkiran

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran