



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

7.5 Pelayanan Instalasi Binatu

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Surat pengantar rujukan
2. Jaminan JKN-BPJS
3. Kartu Penjamin Lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas Laundry menjemput linen ke ruangan
2. 2. Petugas laundry mencatat jumlah dan memilah jenis linen
3. 3. Linen dibawa ke ins.laundry untuk dicuci dengan menggunakan pembersih noda, dikeringkan, dan disetrika
4. 4. Setelah linen bersih, rapi dan wangi, dilakukan pengepakan dan penyetrikaan

Waktu Penyelesaian

12 Jam

Setiap Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Binatu

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran