



## 7.4.Pelayanan Instalasi Csd

No. SK : 800/558.1/RSU

### Persyaratan

1. Buku permintaan mensterilkan peralatan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruangan mengantarkan peralatan yang akan disterilkan
2. Proses Pensteriliran peralatan
3. Distribusi peralatan yang sudah steril

### Waktu Penyelesaian

60 Menit  
setiap hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya  
Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan CSSD

### Pengaduan Layanan



# Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga

## Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

## Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu\_sibolga
4. Email : [rsuftobing@yahoo.com](mailto:rsuftobing@yahoo.com)
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran