



7.4.Pelayanan Instalasi Csd

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Buku permintaan mensterilkan peralatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruangan mengantarkan peralatan yang akan disterilkan
2. Proses Pensteriliran peralatan
3. Distribusi peralatan yang sudah steril

Waktu Penyelesaian

60 Menit
setiap hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya
Gratis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan CSSD

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran