



## Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing No. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga

### 7.3 Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah sakit

No. SK : 800/558.1/RSU

#### Persyaratan

1. Permintaan perbaikan dari petugas ruangan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan kerusakan dari petugas ruangan, instalasi, unit.
2. Satuan tugas memeriksa kerusakan
3. Jika Rusak ringan, langsung diperbaiki IPSRS dan membuat laporan
4. Jika Rusak berat, maka dilaporkan proses pengadaan barang dan jasa
5. Jika rusak ringan dengan penggantian suku cadang, maka dicek ketersediaan barang
6. Membuat permintaan dan langsung perbaikan IPSRS
7. Membuat laporan

#### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Senin s.d Minggu

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Pelayanan IPSRS

#### Pengaduan Layanan

# Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga



## Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

## Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu\_sibolga
4. Email : [rsuftobing@yahoo.com](mailto:rsuftobing@yahoo.com)
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran



## **Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga**

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand  
Lumbantobing Sibolga