



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

7.1.Pelayanan Rekam Medik dan informasi Komunikasi

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Status Rekam Medik
3. Hasil Laboratorium
4. Hasil Pemeriksaan Dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar langsung atau online
2. Pasien dilakukan skrining oleh petugas
3. Pasien mengambil nomor antrian
4. Pasien mengisi formular data identitas
5. Anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital oleh perawat
6. Pemeriksaan laboratorium
7. Pemeriksaan dokter umum
8. Pemeriksaan dokter spesialis jiwa (untuk Surat keterangan sehat jasmani dan rohani)
9. Pengetikan hasil pemeriksaan
10. Pasien melakukan fotocopy secara mandiri dan dilegalisir
11. Penyerahan surat surat dan pasien bisa pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Senin s.d sabtu

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing No. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Tidak dipungut biaya

Mengacu kepada:

1. Tarif pelayanan BPJS kesehatan
2. Tarif pelayanan pasien umum berdasarkan peraturan daerah

Produk Pelayanan

1. Surat Kesehatan Dokter
2. Surat Keterangan Bebas Narkoba
3. Surat Keterangan Sehat Jasmani dan Rohani
4. Surat Kematian
5. Surat Kelahiran
6. Surat Keterangan Sakit

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga



Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga