



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing No. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

6.1. Pelayanan Laboratorium

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Pasien sudah mendaftar diloket pendaftaran
2. Pasien membawa surat egibilitas pasien (SEP)
3. Dokumen Medis tersedia
4. Persyaratan Administrasi Lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga



1. Pasien membawa surat egibilitas pasien(SEP)/ surat pengantar dokter dan memberikan kepada petugas laboratorium
2. Petugas Laboratorium atau analis kesehatan jaga pagi menerima surat pengantar /surat egibilitas pasien dari konsul interna poliklinik lain
3. Petugas Laboratorium menerima konsul interna atau surat pengantar /surat egibilitas pasien dari setiap ruangan rawat inap non covid 19 , ruangan IGD isolasi covid 19 dan ruangan rawat inap isolasi covid 19 untuk pengambilan sampel darah pasien
4. Petugas analis kesehatan jaga pagi, sore dan malam menerima surat pengantar dari ruangan IGD untuk pengambilan sampel darah pasien di IGD
5. Petugas analis jaga pagi, sore dan malam mengambil sampel darah keruangan rawat inap non covid dan ruangan IGD dengan memakai APD standart
6. Apabila ada pasien diruangan rawat inap isolasi covid 19 dan ruangan IGD isolasi Covid 19 , maka petugas Laboratorium atau analis kesehatan yang jaga pagi, sore dan malam membawa alat kelengkapan untuk pengambilan sampel darah ke ruangan rawat inap isolasi dengan memakai APD lengkap dan berstandar
7. Petugas analis kesehatan jaga pagi, sore dan malam membuka APD dan memeriksa sampel darah dari ruangan isolasi covid 19 untuk diperiksa ke mesin alat laboratorium
8. Pasien yang datang berobat pagi hari menunggu pemanggilan untuk diperiksa oleh petugas laboratorium atau petugas analis kesehatan
9. Petugas Laboratorium memanggil pasien untuk masuk ke ruangan pengambilan sampel darah untuk dilakukan tindakan pengambilan sampel darah sesuai pengantar dari dokter
10. Pasien masuk keruangan pengambilan sampel darah
11. Petugas laboratorium atau petugas analis kesehatan mengambil darah pasien melalui intravena dan dimasukkan kedalam tabung K3 Eta
12. Apabila Pasien membutuhkan pengambilan darah setelah 2 jam PP Sesuai pengantar dokter, maka petugas analis kesehatan memberikan edukasi kepada pasien 2 jam sesudah makan agar datang kembali untuk pangambilan darah ulang kembali
13. Sebelum pengambilan sampel darah petugas analis kesehatan bertanya apakah pasien puasa dan sampai pagi ini belum makan (kalau pasien membutuhkan puasa atas saran surat pengantar dokter)
14. Setelah pengambilan sampel darah sesuai surat pengantar dokter, Petugas analis kesehatan menyarankan pasien untuk balik ke poliklinik yang dituju dan menerangkan bahwa hasil dari pemeriksaan darah akan diantar ke poliklinik yang dituju
15. Petugas analis kesehatan memeriksa sampel darah dengan mesin alat laboratorium
16. Apabila dari surat pengantar dan dokter pasien disarankan periksa urine rutin di maka petugas analis kesehatan memberikan com untuk pengambilan urine atau air kencing ke kamar mandi yang dituju



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Senin- Kamis : Pagi : 07.30 – 14.30 wib

Sore : 14.30 – 21.00 wib

Malam : 21.00 - 08.00 wib

Jumat : Pagi : 08.00 – 12.00 wib

Sore : 12.00 – 20.00 wib

Malam : 20.00 - 08.00 wib

Sabtu : Pagi : 08.00 - 12.30 wib

Sore : 12.30 – 20.30 wib

Malam : 20.30 – 08.00 wib

Minggu : Pagi : 08.00 – 14.30 wib

Sore : 14.30 – 21.00 wib

Malam : 21.00 – 08.00 wib

Maksimal 2 jam

Dalam kondisi tertentu ada penambahan waktu/jam pelayanan.

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Tidak dipungut biaya

Mengacu kepada:

1. Tarif pelayanan BPJS kesehatan
2. Tarif pelayanan pasien umum berdasarkan peraturan daerah

Produk Pelayanan

1. Hasil Laboratorium

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga



Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga