



5.1. Pelayanan Rawat inap khusus kamar Operasi

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Persiapan pasien dari : a. ruang rawat inap dan atau kamar bersalin : o Mandi o Edukasi o Persetujuan tindakan medik (Informed consern) b. IGD / Klinik : o Edukasi o Persetujuan tindakan medik (Informed consern)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien diantar oleh petugas ke Instalasi Bedah Sentral melalui pintu ruang operasi
2. Persiapan sebelum operasi (Preparation Pra Operasi)
3. Petugas melakukan Tindakan bedah
4. Petugas melakukan pemantauan pemulihan pasca operasi
5. Petugas merujuk pasien ke rawat inap atau ICU
6. Penyelesaian administrasi dan pembayaran di kasir
7. Jika kondisi pasien baik, maka akan pulang, jika tidak akan dirujuk/Alih Rawat

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Lama tindakan disesuaikan dengan Diagnosa, jenis operasi, dan ada atau tidaknya kendala/komplikasi selama operasi.

Maksimal 1 hari

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Tidak dipungut biaya

Mengacu kepada:

1. Tarif pelayanan BPJS kesehatan
2. Tarif pelayanan pasien umum berdasarkan peraturan daerah
3. Tarif pelayanan pasien Jasa Raharja berdasarkan peraturan daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Anestesi dan pembedahan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran