

## Puskesmas Sangkrah



Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01, Sangkrah, Pasarkliwon, Surakarta 57199 0271655061

[pkm-sangkrah.surakarta.go.id](http://pkm-sangkrah.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Sangkrah

## Pelayanan Laboratorium

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
2. Kartu JKN KIS
3. Kartu Identitas (KTP dan KK)
4. Fotokopi KTP dan KK bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Surat Keterangan Domisili di Surakarta bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
6. Formulir Permintaan Pemeriksaan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Sangkrah



Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01, Sangkrah, Pasarkliwon, Surakarta 57199 0271655061

[pkm-sangkrah.surakarta.go.id](http://pkm-sangkrah.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sangkrah

Image not found or type unknown



1. Pasien menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium kepada petugas,
2. Pasien dipersilakan duduk di ruang tunggu sambil menunggu panggilan,
3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan,
4. Pasien diidentifikasi berdasarkan nama, tanggal lahir, alamat, dan jenis pemeriksaan laboratorium,
5. Pasien menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil,
6. Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis formulir permintaan pemeriksaan,
7. Pasien dipersilakan untuk menunggu hasil laboratorium di ruang tunggu,
8. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter/ unit yang merujuk.

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Sangkrah



Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01, Sangkrah, Pasarkliwon, Surakarta 57199 0271655061

[pkm-sangkrah.surakarta.go.id](http://pkm-sangkrah.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sangkrah

0

Menyesuaikan jenis pemeriksaan laboratorium

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : bagi peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
- MEMBAYAR : bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi | 2. Pemeriksaan Urin Rutin | 3. Pemeriksaan Kimia Darah (Glukosa, Kolesterol, Asam Urat, Kolesterol Total, SGOT, SGPT, Urea, Kreatinin) | 4. Pemeriksaan Serologi (Widal slide, HIV, HBsAg, Sifilis, Rapid Antigen Covid-19) | 5. Pemeriksaan Mikrobiologi (BTA, Gram, Gonorrhea)

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp: 0851 5504 0934 dan Telepon: (0271) 655061
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram: @puskesmas\_sangkrah dan Facebook: UPTD Puskesmas Sangkrah
5. Pengaduan melalui ULAS