

## Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Purwosari

## Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK : 201 TAHUN 2022

### Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Berobat bagi Pasien Lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwosari

Image not found or type unknown



1. Pasien datang
2. Melakukan Pendaftaran
3. Dipanggil perawat untuk masuk ruang pemeriksaan umum sesuai antrian
4. Ditanyakan keluhan utama dan diperiksa tanda tanda vital oleh perawat
5. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksanya oleh dokter
7. Menerima resep dan mengambil obat
8. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Purwosari



Jl. Flamboyan Dalam No.2 57142 0271716333

<https://pkm-purwosari.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwosari

0

Sesuai dengan kondisi masing masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien dengan Jaminan Kesehatan KIS /BPJS Gratis

Pasien tanpa Jaminan Kesehatan Rp. 7.500

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan Umum, Pemeriksaan Kesehatan Haji, Konsultasi Kesehatan, Keur Kesehatan, Autopsi Verbal, Konseling Kesehatan Reproduksi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui Kotak Saran
3. Pengaduan melalui whatsapp dan telepon
4. Pengaduan melalui media sosial ( IG, FB )

Pengaduan melalui ULAS