



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

4.Pelayanan Rawat Inap

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Pasien Umum a. Kartu Identitas Berobat b. Kartu Identitas(KTP/KK)
2. Pasien BPJS a. Kartu Berobat (Bagi pasien lama) b. Kartu Identitas (KTP/KK) c. Kartu BPJS d. Rujukan dari FKTP e. Surat Pengantar Rawat Inap Dari Poliklinik atau dari Dokter Praktek

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke rumah sakit.sambil membawa surat Rujukan dari Faskes 1 dan membawa persyaratan sesuai dengan jenis status pasien, dan bagi pasien lama membawa Nomer rekam Mediknya.
2. 2. pasien menjalani pemeriksaan medis baik di IGD ataupun di Poliklinik.
3. 3. pasien menjalai observasi tindakan medis: radiologi, Laboratorium, dan Farmasi
4. 4. pasien menjalai rawat inap dan jika pasien membaik maka pasien pulang

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Dalam waktu 30 menit sejak pasien mendaftar pada Tempat Pendaftaran Rawat Inap (TPPRI), pasien dapat berada pada ruangan perawatan yang dikehendaki, kecuali jika ruangan yang dituju penuh maka untuk sementara pasien akan di tampung di IGD.

Maksimal 14 hari rawatan

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing No. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Tidak dipungut biaya

Mengacu kepada:

1. Tarif pelayanan BPJS kesehatan
2. Tarif pelayanan pasien umum berdasarkan peraturan daerah

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Dokter
2. Tindakam Medis
3. Perawatan Medis
4. Pelayanan Pemeriksaan Penunjang
5. Pelayanan Obat
6. Pelayanan Ambulance / Mobil Jenazah

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga



Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga