



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing No. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

3.18 Pelayanan Poliklinik VCT

No. SK : 800/558.1/RSU

Persyaratan

1. Pasien sudah mendaftar diloket pendaftaran
2. Pasien membawa surat egibilitas pasien (SEP)
3. Dokumen Medis tersedia
4. Persyaratan Administrasi Lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga



1. Pasien menuju poliklinik setelah melakukan pendaftaran
2. Pasien membawa surat egibiltas pasien(SEP) dan memberikan kepada petugas poliklinik
3. Pasien menunggu pemanggilan untuk diperiksa oleh dokter
4. Petugas Rekam Medik menyiapkan dokumen medis pasien dan mengantarkan berkas dokumen medis ke poliklinik yang dituju
5. Petugas Poliklinik melakukan pemanggilan pasien
6. Petugas Poliklinik VCT menerima konsul interna dari poliklinik lain
7. Dokter melakukan anamneses dan Pemeriksaan fisik
8. Pasien baru dilakukan pemeriksaan fungsi ginjal untuk dapat menentukan obat ARV mana yang akan di berikan
9. Apabila pasien datang dengan keluhan gejala yang lain , dokter menyarankan konsul interna ke poliklinik lain
10. Dokter memeriksa pasien dari konsul interna atau dari poliklinik yang lain
11. Apabila ada pasien datang dengan keluhan habis makan obat maka dokter memberikan edukasi tentang efek dari obat di poliklinik.
12. Dokter melakukan edukasi kepada pasien tentang penyakit yang diderita pasien dan aturan minum obat
13. Dokter menuliskan Resep Obat sesuai dengan keluhan pasien rawat jalan
14. Petugas Poliklinik melengkapi data identitas pasien di resep obat dan memberikan Resep Obat kepada pasien serta melakukan edukasi ulang kembali cara minum obat dan mengingatkan kembali untuk kontrol ulang
15. Pasien BPJS diarahkan ke verifikasi obat untuk dilakukan verifikasi obat atau persetujuan pemberian obat dan memberikan antrian pengambilan obat
16. Pasien BPJS diarahkan ke loket antrian farmasi obat untuk pengambilan obat
17. Pasien Umum diarahkan ke loket farmasi obat untuk pengambilan biaya harga obat
18. Petugas farmasi memberikan biaya harga obat kepada pasien umum dan diarahkan kembali ke bagian kasir rumah sakit
19. Pasien membayar biaya harga obat kepada petugas kasir rumah sakit
20. Petugas kasir memberikan kwitansi kepada pasien dan mengarahkan kembali pasien untuk mengambil obat ke farmasi rumah sakit
21. Pasien BPJS menunggu antrian obat
22. Petugas farmasi rumah sakit memberikan obat kepada pasien BPJS dan Pasien Umum sesuai petunjuk



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Senin- Kamis : 07.30 – 14.30 wib

Jumat : 07.30 – 11.30 wib

Sabtu : 07.30 – 12.30 wib

Dalam kondisi tertentu ada penambahan waktu/jam pelayanan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu kepada:

1. Tarif pelayanan BPJS kesehatan
2. Tarif pelayanan pasien umum berdasarkan peraturan daerah

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Dokter , dan Resep Obat

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga



Penanganan Pengaduan:

1. Penerimaan aduan
2. Identifikasi Awal
3. Pengumpulan Fakta di Lapangan
4. Analisis Masalah
5. Penyelesaian masalah oleh pihak terkait
6. Menjawab penyelesaian masalah kepada pelapor
7. Monitoring pengelolaan pengaduan
8. Pelaporan
9. Dokumentasi
10. Pengarsipan

Media :

1. Tatap muka langsung
2. Facebook : Rsu dr'Ferdinand Lumban Tobing
3. Instagram : rsu_sibolga
4. Email : rsuftobing@yahoo.com
5. No. IGD : (0631) 26118
6. Call Center
7. Survey Kepuasan Masyarakat
8. Kotak Saran



Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand Lumbantobing Sibolga

Jl. Dr.F.L.Tobing Noo. 35 22513 (0631) 21020

Pemerintah Kota Sibolga / Rumah Sakit Umum Dr.Ferdinand
Lumbantobing Sibolga