

Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

pkm-sibela.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan internal dari unit layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

pkm-sibela.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Pasien diwawancarai oleh petugas terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing - masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

pkm-sibela.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

0

Sesuai dengan jenis konseling

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis

Bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta

2. Membayar

Bagi pasien umum (non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta sesuai perwali No.24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada unit pelaksana teknis dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

Pengaduan Layanan

Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

pkm-sibela.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / SMS / Telpon

WA : 085602907995, Telpon : 0271 854252

4. Pengaduan melalui media sosial

Instagram : puskesmas.sibela

Facebook : Puskesmas Sibela Surakarta

5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)