



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

# Pelayanan Derek Gratis

No. SK : PG.00/1818/IV/2023

## Persyaratan

1. STNK Kendaraan
2. KTP Pemohon
3. Lokasi penderekan
4. Tujuan penderekan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan konfirmasi kepada pemohon layanan mengenai jenis kendaraan, kondisi kendaraan, lokasi kendaraan, dan tujuan penderekan kendaraan
2. Petugas mendatangi lokasi kendaraan dan menderek ke lokasi sesuai permohonan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak masuknya permohonan maksimal 30 menit.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya penderekan dalam kota : tidak dipungut biaya
2. Biaya penderekan kendaraan luar kota : Rp. 250.000,-

## Produk Pelayanan

1. Derek Gratis

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 08112654322
- c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- d. Web : [www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)
- e. Email : [uptdperparkiran@surakarta.go.id](mailto:uptdperparkiran@surakarta.go.id)
- f. Instagram : @dishubsurakarta
- g. Twitter : @dishubsurakarta