



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Pelayanan Bus Wisata

No. SK : PG.00/1456.1/IV/2024

Persyaratan

1. Tiket Penumpang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Operasional : a. Pelayanan dengan sistem retail dan charter b. Waktu pelayanan retail pada hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional c. 3 trip per hari dengan keberangkatan pada pukul 09.00 WIB, pukul 11.00 WIB, pukul 13.00 WIB d. Waktu pelayanan charter sesuai permintaan
2. Penumpang a. Calon penumpang membeli tiket secara offline di kantor Dinas Perhubungan atau online melalui WA 08112929777 / 089630976114 b. Penumpang wajib datang maksimal 15 menit sebelum keberangkatan c. Penumpang naik turun di tempat yang sudah ditentukan d. Mengawasi dan menjaga barang pribadi yang dibawa

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Waktu perjalanan kurang lebih 3 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Retail Rp 25.000,00 per penumpang
2. Charter Rp 1.000.000,00 per armada

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bus Tingkat Wisata

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 08112654322
- c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- d. Web : www.dishub.surakarta.go.id
- e. Email : dishub@surakarta.go.id
- f. Instagram : [@dishubsurakarta](https://www.instagram.com/dishubsurakarta)
- g. Twitter : [@dishubsurakarta](https://twitter.com/dishubsurakarta)