



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Pelayanan Kendaraan Bus Wisata Edukasi

No. SK : PG.00/1456.1/IV/2024

Persyaratan

1. Tiket Penumpang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Operasional : a. Pelayanan dengan sistem retail dan charter b. Waktu pelayanan retail pada hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional c. 2 trip per hari dengan keberangkatan pada pukul 08.00 WIB, dan pukul 13.00 WIB d. Waktu pelayanan charter sesuai permintaan e. Terdapat 3 rute operasional f. Kapasitas maksimal 16 penumpang
2. 2. Penumpang a. Calon penumpang membeli tiket secara offline di kantor Dinas Perhubungan atau online melalui WA 08112929777 / 089630976114 b. Penumpang wajib datang maksimal 15 menit sebelum keberangkatan c. Penumpang naik turun di tempat yang sudah ditentukan d. Mengawasi dan menjaga barang pribadi yang dibawa

Waktu Penyelesaian

150 Menit

Waktu perjalanan kurang lebih 2,5 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif retail Rp 75.000,00 per penumpang
2. Tarif Charter Rp 975.000,00 per armada

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bus Wisata Edukasi

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 08112654322
- c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- d. Web : www.dishub.surakarta.go.id
- e. Email : dishub@surakarta.go.id
- f. Instagram : @dishubsurakarta g. Twitter : @dishubsurakarta