



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

# Pelayanan Kendaraan Wisata Berbasis Listrik

No. SK : PG.00/1456.1/IV/2024

## Persyaratan

1. Tiket Penumpang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Operasional : a. Pelayanan dengan sistem retail dan charter b. Waktu pelayanan retail pada hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional c. 3 trip per hari dengan keberangkatan pada pukul 09.00 WIB, pukul 11.00 WIB, pukul 13.00 WIB d. Waktu pelayanan charter sesuai permintaan e. Terdapat 3 rute operasional f. Kapasitas maksimal 7 penumpang
2. Penumpang a. Calon penumpang membeli tiket secara offline di kantor Dinas Perhubungan atau online melalui WA 08112929777 / 089630976114 b. Penumpang wajib datang maksimal 15 menit sebelum keberangkatan c. Penumpang naik turun di tempat yang sudah ditentukan d. Mengenakan sabuk pengaman e. Penumpang dengan usia dibawah 10 tahun wajib didampingi orang tua / orang dewasa f. Mengawasi dan menjaga barang pribadi yang dibawa

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Waktu perjalanan kurang lebih 1 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif retail Rp 15.000,00 per penumpang
2. Tarif Charter Rp 105.000,00 per armada

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kendaraan Wisata Berbasis Listrik



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 08112654322
- c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- d. Web : [www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)
- e. Email : [dishub@surakarta.go.id](mailto:dishub@surakarta.go.id)
- f. Instagram : @dishubsurakarta g. Twitter : @dishubsurakarta