

## Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

[pkm-sibela.surakarta.go.id](http://pkm-sibela.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

# Pelayanan Kegawatdaruratan

No. SK : K5.00/011/I/TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / fotocopy KK
3. Kartu identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

[pkm-sibela.surakarta.go.id](http://pkm-sibela.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

Image not found or type unknown



1. Pasien dan pengantar menuju ke ruang UGD
2. Pengantar / petugas mendaftarkan pasien
3. Pasien dipilah sesuai kegawatdaruratan
4. Pasien dan pengantar diwawancarai oleh dokter / perawat / bidan
5. Pasien menerima tindakan medis atau rujukan ke rumah sakit sesuai diagnosis dokter
6. Pasien dan pengantar mengambil resep dan diserahkan ke farmasi
7. Pasien mengambil obat di farmasi

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

[pkm-sibela.surakarta.go.id](http://pkm-sibela.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

0

Sesuai kasus masing - masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis

Bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta

2. Membayar

Bagi pasien umum (non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta sesuai perwali No.24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada unit pelaksana teknis dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan penanganan kegawatdaruratan

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Sibela



Jl. Sibela Timur 1 No.1, Mojosongo, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57127

0271854252

[pkm-sibela.surakarta.go.id](http://pkm-sibela.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sibela

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / SMS / Telpon

WA : 085602907995, Telpon : 0271 854252

4. Pengaduan melalui media sosial

Instagram : puskesmas.sibela

Facebook : Puskesmas Sibela Surakarta

5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)