

## Puskesmas Sangkrah



Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01, Sangkrah, Pasarkliwon, Surakarta 57199 0271655061

[pkm-sangkrah.surakarta.go.id](http://pkm-sangkrah.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sangkrah

## Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
2. Kartu JKN KIS
3. Kartu Identitas (KTP dan KK)
4. Fotokopi KTP dan KK bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Surat Keterangan Domisili di Surakarta bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Sangkrah



Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01, Sangkrah, Pasarkliwon, Surakarta 57199 0271655061

[pkm-sangkrah.surakarta.go.id](http://pkm-sangkrah.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sangkrah

Image not found or type unknown



1. Pasien mendaftar di bagian Pendaftaran dan mendapatkan nomor antrean di pelayanan pemeriksaan umum
2. Pasien menunggu panggilan di ruang tunggu
3. Pasien masuk di ruang pelayanan pemeriksaan umum sesuai dengan nomor urut antrean
4. Pasien mendapat pelayanan sesuai kondisi pasien
5. Pasien diberikan rujukan internal dan eksternal sesuai indikasi apabila diperlukan
6. Apabila mendapatkan resep, maka pasien menuju bagian pelayanan farmasi untuk mengambil obat yang telah diresepkan
7. Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Sangkrah



Jl. Sungai Indragiri RT 04 RW 01, Sangkrah, Pasarkliwon, Surakarta 57199 0271655061

[pkm-sangkrah.surakarta.go.id](http://pkm-sangkrah.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Sangkrah

0

Sesuai dengan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
- MEMBAYAR : bagi pasien umum (Non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan medis umum, Pemeriksaan KEUR kesehatan, Rujukan kaca mata, Surat keterangan kematian (Autopsi Verbal), Pemeriksaan kesehatan calon haji

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan secara langsung
- Pengaduan melalui kotak saran
- Pengaduan melalui whatsapp : 0851 5504 0934 dan telepon : (0271) 655061
- Pengaduan melalui media sosial, instagram : @puskesmas\_sangkrah, facebook : UPTD Puskesmas Sangkrah
- Pengaduan melalui ULAS