

## Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan



Jl. Ir. M. Putuhena, Kilometer 3 Namrole, Buru Selatan, Provinsi Maluku 97544

082217353239

[dinsos.burselkab.go.id](http://dinsos.burselkab.go.id)

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan

### Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 460/48/V/2023

#### Persyaratan

1. FC KTP
2. FC KK
3. Dokumentasi Rumah Luar Dan Dalam
4. Surat Keterangan Miskin Dari Desa (Disertai Pendapatan RTM)
5. Bukti Dokumentasi Pengaduan
6. Penyampaiaan Laporan Dengan Menceritakan Detil Kejadian

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan



Jl. Ir. M. Putuhena, Kilometer 3 Namrole, Buru Selatan, Provinsi Maluku 97544

082217353239

[dinsos.burselkab.go.id](https://dinsos.burselkab.go.id)

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan

Image not found or type unknown



1. Datang Ke dinas Sosial Tatap Muka dengan Petugas Layanan Pengaduan Atau Juga Bisa Menyampaikan Di Alamat Media Sosial Elektronik Dinas Sosial
2. Petugas Memeriksa Kelengkapan Administrasi Pemohon Pengaduan
3. Petugas Mengidentifikasi Kasus Pemohon Pengaduan dan Laporan Pemohon Pengaduan
4. Petugas Menentukan pertemuan tatap muka dengan korban, merumuskan tindak lanjut
5. Memberikan konseling (bila diperlukan) kepada korban dan meminta kekurangan data korban
6. Korban dan pengantar menanda tangani Form pendataan kasus
7. Petugas Pengaduan Melaporkan Jenis Pengaduan Kepada Kepala Dinas Sesuai Dengan Jenis Pengaduan
8. Tindak Lanjut Penyelesaian Pengaduan

### Waktu Penyelesaian

## Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan



Jl. Ir. M. Putuhena, Kilometer 3 Namrole, Buru Selatan, Provinsi Maluku 97544

082217353239

[dinsos.burselkab.go.id](https://dinsos.burselkab.go.id)

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan

0

1. Menerima surat serapan waktu 5 menit
2. Indentifikasi dengan cek list srapan waktu 20 menit
3. Identifikasi kasus dan kebutuhan korban oleh petugas serapan waktu 60 menit
4. Menentukan pertemuan tatap muka dengan korban, merumuskan tindak lanjut (bila diperlukan) serapan waktu 10 menit
5. Melakukan koordinasi dengan layanan lain jejaring serapan waktu 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

## Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan



Jl. Ir. M. Putuhena, Kilometer 3 Namrole, Buru Selatan, Provinsi Maluku 97544

082217353239

[dinsos.burselkab.go.id](https://dinsos.burselkab.go.id)

Pemerintah Kab. Buru Selatan / Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan

Tatap muka langsung kepada pejabat Pengelola Pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan.

Surat Tertulis ke Kontak pengaduan yang di sediakan di dinas Sosial Kabupaten Buru Selatan atau surat yang di alamatkan ke Dinas Sosial Alamat : Ir. Putuhena – KM 03/Namrole.

Kontak Layanan Pengaduan Dinas Sosial Buru Selatan : <https://linktr.ee/83dinsos>

Lapor Kementerian Sosial : <https://lapor.go.id/instansi/kementerian-sosial>

Kontak Layanan Lapor :1708

Website Lapor : <https://www.lapor.go.id/>

Kontak Layanan Pengaduan Dinas Sosial :

Telp : 0813-4502-7830 (Pejabat Pengaduan)