



Direktorat Bina Pemeriksaan Norma Ketenagakerjaan

Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 51 Jakarta Selatan 12750 0215255733

Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat
Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan K3 /
Direktorat Bina Pemeriksaan Norma Ketenagakerjaan



Direktorat Bina Pemeriksaan Norma Ketenagakerjaan

Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 51 Jakarta Selatan 12750 0215255733

Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan K3 /

Direktorat Bina Pemeriksaan Norma Ketenagakerjaan

Pengaduan masalah THR

No. SK :

Persyaratan

1. Pengadu akan diarahkan untuk melakukan pengaduan secara online

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengadu login di aplikasi SIAPKerja b. Pilih menu Pengaduan THR c. Isi data-data yang diminta sistem dan tuliskan pokok permasalahan dan kronologis juga disertai bukti-bukti lalu klik laporkan d. Pengadu mendapatkan notifikasi jika pengaduan sudah diterima e. Operator provinsi akan melihat data yang sudah terekam f. Data dilaporkan ke Kepala Dinas g. Akan dibuat Surat Perintah Tugas untuk melaksanakan pemeriksaan h. Pengawas Ketenagakerjaan membuat Laporan Hasil Pemeriksaan i. Jika diperlukan akan diterbitkan Nota Pemeriksaan j. Jika mengabaikan Nota Pemeriksaan, maka Pengawas Ketenagakerjaan akan merekomendasikan Perusahaan untuk Tidak mendapat pelayanan publik tertentu

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Pelayanan langsung dilaksanakan mulai tanggal 8 - 28 April 2023, sedangkan pelayanan online dilaksanakan mulai tanggal 28 Maret 2023 pukul 00.00 WIB s.d. 28 April 2023 pukul 24.00.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan berupa konsultasi pengaduan

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dilaksanakan secara langsung dan online