



Direktorat Bina Pemeriksaan Norma Ketenagakerjaan

Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 51 Jakarta Selatan 12750 0215255733

Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia / Direktorat
Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan dan K3 /

Direktorat Bina Pemeriksaan Norma Ketenagakerjaan

Pemberian konsultasi dan layanan pengaduan masyarakat terkait norma kerja dan norma K3

No. SK :

Persyaratan

1. menuliskan identitas pribadi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengadu mengambil nomor antrian b. Pengadu mengisi daftar hadir yang berisi nama, nama instansi, keperluan, email dan nomor handphone. c. Pengadu akan dipanggil sesuai dengan nomor urut d. Setelah dipanggil pengadu dapat berkonsultasi langsung kepada petugas e. Jika masih ada tindakan lanjutan, maka pengadu akan diarahkan untuk bersurat terlebih dahulu

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Setiap hari kerja sepanjang tahun

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Produk layanan berupa konsultasi dan WLKP Online

Pengaduan Layanan

Pemberian konsultasi dan layanan pengaduan masyarakat terkait norma kerja dan norma K3