



Kemantren Umbulharjo

Jalan Glagahsari No. 99 Kelurahan Warungboto Kemantren Umbulharjo Kota Yogyakarta
55164 0274375782

umbulharjokec.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Umbulharjo

Pelayanan register Pernyataan Beda Nama/Identitas

No. SK :

Persyaratan

1. Asli surat pernyataan yang telah ditandatangani dan bermaterai cukup, serta telah diketahui oleh ketua RT, ketua RW, dan lurah ditempat tinggal pemohon atau yang menyatakan
2. Kartu Tanda Penduduk/FC Kartu Tanda Penduduk yang menyatakan dalam surat atau surat kuasa apabila pemohon tidak dapat hadir atau mewakilkan
3. Fotocopy dokumen yang dipersyaratkan perbedaan yang tercantum dalam surat pernyataan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pencocokan dan penelitian berkas permohonan. Apabila belum sesuai dan masih kurang dokumen pendukung, maka akan dikembalikan kepada pengguna kayanan untuk dilengkapi
2. Berkas telah dilakukan pencocokan dan penelitian dan telah sesuai dengan dokumen pendukung yang dipersyaratkan. Kemudian verifikasi paraf oleh Kepala Jawatan Umum dan ditandatangani oleh Mantri Pamong Praja
3. Pendokumentasian berkas dengan pencatatan dan penomoran

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1. Penerimaan berkas, kemudian pencocokan dan penelitian kesesuaian surat pernyataan dengan lampiran yang dipersyaratkan selama kurang lebih 5 menit sampai dengan 15 menit
2. Verifikasi oleh Kepala Jawatan Umum, kurang lebih 5 menit sampai dengan 15 menit
3. Penandatanganan surat oleh mantri Pamong Praja, kurang lebih 5 menit sampai dengan 1 jam (apabila sedang tidak berada ditempat. namun akan ada pejabat lain yang ditunjuk)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kemantren Umbulharjo

Jalan Glagahsari No. 99 Kelurahan Warungboto Kemantren Umbulharjo Kota Yogyakarta
55164 0274375782

umbulharjokec.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Umbulharjo

1. Nomor register surat pernyataan Beda Nama/Identitas

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan keluhan terhadap proses dan produk layanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran Kotak puas dan tidak puas
2. Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan upik@jogjakota.go.id
3. Email Kemantren Umbulharjo uh@jogjakota.go.id
4. Surat dengan alamat Kemantren Umbulharjo Jl. Glagahsari Nomor 99 Warungboto Yogyakarta
5. Form Suevey Kepuasan Masyarakat