



Puskesmas Setabelan

Jl. Lumban Tobing No.10 57133 0271641033

pkm-setabelan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Puskesmas Setabelan

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : K5.00/011/I/Tahun 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. Kartu identitas KTP / KK /KIA
3. Kartu Identitas berobat bagi pasien lama
4. Keterangan domisili (bagi penduduk Kota Surakarta yang tidak memiliki Kartu JKN (mandiri/KIS))

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Setabelan

Jl. Lumban Tobing No.10 57133 0271641033

pkm-setabelan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /
Puskesmas Setabelan



Image not found or type unknown



1. Pasien (dan pengantar) menuju ke Ruang Tindakan dan Gawat Darurat (RTGD)
2. Pengantar / petugas mendaftarkan pasien
3. Pasien dipilah berdasarkan kegawatdaruratan
4. Pasien dan pengantar diwawancara dan diperiksa oleh dokter/perawat/bidan
5. Pasien menerima tindakan medis dan atau rujukan rumah sakit sesuai diagnosis dokter
6. Pasien dan pengantar menerima resep dan mengambil obat di ruang obat
7. Pasien dipersilahkan pulang

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kasus/penyakit yang dialami pasien

Puskesmas Setabelan

Jl. Lumban Tobing No.10 57133 0271641033

pkm-setabelan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /
Puskesmas Setabelan



Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pelayanan penanganan kegawatdaruratan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung di Meja Pengaduan/ masing-masing pelayanan
2. Pengaduan melalui kotak saran/ survei
3. Pengaduan melalui Whatsap /SMS/HP/Telpon
4. Pengaduan melalui media sosial

Pengaduan melalui ULAS