



## Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

[www.rsud.ntbprov.go.id](http://www.rsud.ntbprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

# Pelayanan Province Command Center (PCC)

No. SK :

## Persyaratan

1. Menyebutkan identitas secara benar, lokasi kejadian yg benar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PCC 119 menindaklanjuti jika terjadi kegawatdaruratan medis seperti kecelakaan di jalan raya, serangan jantung, tenggelam, percobaan bunuh diri, ketika pasien berada di rumah ataupun di jalan dan membutuhkan penanganan medis secara cepat dan tepat, sesuai alur SOP yang sudah ada di PCC 119.
2. Masyarakat bisa menelpon PCC-119 di nomor telpon 0800-1111-119, atau whatsapp 081911000119, selanjutnya ditanggapi oleh petugas PCC 119.
3. Masyarakat menyebutkan nama, alamat, no yang bisa dihubungi, selanjutnya dicatat oleh petugas PCC.
4. Masyarakat yang menelpon menyebutkan lokasi kejadian terjadinya kegawatdaruratan medis, memberikan informasi dan jumlah korban, untuk ditindaklanjuti petugas PCC 119
5. Masyarakat pelapor tetap di lokasi kejadian untuk menanti kedatangan ambulance PCC 119 beserta tim medis
6. Petugas dari PCC sampai di tujuan dan segera melakukan tindakan sesuai SOP.

## Waktu Penyelesaian

0

Layanan PCC 119 Setiap hari 24 jam

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

[www.rsud.ntbprov.go.id](http://www.rsud.ntbprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Tidak dipungut biaya

1. Umum: Sesuai Tarif Pergub
2. JKN: Sesuai Permenkes no. 59 tahun 2014 (INA CBGs)
3. Pembiayaan lainnya: Sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Penanganan kasus pra fasilitas pelayanan kesehatan, Penanganan kecelakaan lalu lintas, Penanganan kegawatdawatan medis rumah, Layanan Home Visit dan Home Care, Pendampingan pasien antar pulau, Konsultasi Kesehatan, Informasi fasilitas kesehatan mengenai tempat tidur di Rumah Sakit dan ketersediaan ambulance

### Pengaduan Layanan

Telp PCC 119 di nomor 0800-1111-119 atau whatsapp 081911000119