



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Pelayanan Poliklinik Eksekutif Grha Gemilang

No. SK :

Persyaratan

1. KTP/KIA/KK/Paspor
2. Case-mix

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di resepsionis dengan membawa identitas yang dipersyaratkan.
2. Pasien menunggu di lobby untuk menunggu giliran diperiksa kesehatan sesuai urutan di ruang pemeriksaan.
3. Pasien diarahkan ke ruang pemeriksaan kemudian perawat melakukan : - Cek identifikasi pasien - Anamnesa / wawancara - Pemeriksaan vital sign / tanda – tanda vital pasien
4. Perawat mencatat hasil pemeriksaan di status Rekam Medik pasien
5. Pasien diperiksa dokter
6. Dokter mencatat hasil pemeriksaan di Rekam Medis pasien
7. Dokter memberikan Resep
8. Resep obat bisa dibeli / ditebus di Apotek Grha Gemilang, Apotek Rawat Jalan, maupun Apotek di luar.
9. Pasien yang sudah melakukan pembayaran di kasir bisa diperbolehkan pulang.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien dikenakan biaya sesuai PERGUB NO. 48/2015

Produk Pelayanan

1. Rekam Medis Dokter dan Asuhan Keperawatan Pasien



Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

JALAN PRABU RANGKASARI DASAN CERMEN MATARAM 83232 03707502424

www.rsud.ntbprov.go.id

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB

Pengaduan Layanan

Melalui media *offline* secara langsung ke Poliklinik Eksekutif Grha Gemilang dan melalui *website* rumah sakit dan SMS *center*.