



Puskesmas Manahan

Jl. Sri Gunting VII No. 11 57139 719313

<https://pkm-manahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Manahan

Pelayanan Farmasi

No. SK : KP.00/4303/IV/2024

Persyaratan

1. Resep Obat
2. Kartu JKN KIS / BPJS
3. KTP / KK
4. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
6. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Manahan

Jl. Sri Gunting VII No. 11 57139 719313

<https://pkm-manahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Manahan

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke Puskesmas dan melakukan pendaftaran
2. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas di ruang poli tertuju & mendapat resep
3. Pasien Menyerahkan resep ke bagian farmasi
4. Pasien Menerima obat dan informasi penggunaan obat
5. Pasien menerima feedback pendaftaran melalui wa
6. Pasien mengisi survey kepuasan pelayanan
7. Pasien dapat melaporkan kejadian rekasi samping obat /melakukan konseling online
8. Pasien menerima jawaban feedback pelaporan dari petugas terkait

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Manahan

Jl. Sri Gunting VII No. 11 57139 719313

<https://pkm-manahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Manahan

0

1. Non Racikan : 10 menit

2. Racikan : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta

2. MEMBAYAR : Bagi pasien umum (Non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta sesuai Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah pada Unit Pelaksana Teknis Dinas

Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

Pengaduan Layanan

1. SP4N Lapor
2. Website ULAS: pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
3. E-mail : manahanpeduli@gmail.com
4. Instagram : @puskesmasmanahan
5. Telepon (0271) - 719313
6. Whatsapp / sms : 0822-2812-0186
7. Pengaduan langsung kepada Customer Service Puskesmas / kotak saran