



Kecamatan Johan Pahlawan

Jalan Cut Meutia Nomor 16 Meulaboh 23615 06557551872

johanpahlawan.acehbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Barat / Kecamatan Johan Pahlawan

Penanganan Pengaduan dan Informasi

No. SK : 01 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Pengisian Formulir Pengaduan
2. Foto copy KTP Pemohon Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Johan Pahlawan

Jalan Cut Meutia Nomor 16 Meulaboh 23615 06557551872

johanpahlawan.acehbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Barat / Kecamatan Johan Pahlawan

Image not found or type unknown



1. Petugas pengaduan dan Informasi di Frint Office menyapa pemohon dan menanyakan perihal pelayanan apa yang diinginkan, selanjutnya pemohon mengajukan pelayanan.
2. Selanjutnya petugas pengaduan dan informasi di Front Office mempersilahkan pemohon mengisi formulir pengaduan/informasi, kemudian memberikan tanggapan atas pengaduan/informasi tersebut, jika petugas dapat menyelesaikannya, maka pengaduan/informasi dianggap selesai. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan. Pengaduan Informasi tersebut disampaikan kepada Kasi Seksi Pelayanan Pengaduan. Jika Kasi seksi Pelayanan dapat menyelesaikan maka pengaduan/ Informasi dianggap selesai. selanjutnya jika Kasi Pelayanan dapat menyelesaikannya, maka Pengaduan/Informasi dapat dianggap selesai. Apabila Kepala Bidang tidak dapat menyelesaikannya. maka meminta saran dan Pendapat Kepada Camat untuk memutuskan mengenai pengaduan/informasi tersebut, yang ditindaklanjuti dengan rapat/duduk bersama dengan para Bidang lainnya dan setelahnya Camat dapat mengambil Keputusan yang dituangkan dalam bentuk surat dan sampaikan kepada pemohon
3. Apabila Keputusan Camat yang disampaikan melalui surat pemohon diterima, maka pengaduan/Informasi dianggap selesai. Jika tidak, makan Pemohon Pengaduan dan Informasi dapat menempuh jalur hukum sesuai keinginannya.



Kecamatan Johan Pahlawan

Jalan Cut Meutia Nomor 16 Meulaboh 23615 06557551872

johanpahlawan.acehbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Barat / Kecamatan Johan Pahlawan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keluar Proses Non Perizinan

Pengaduan Layanan

1. kec.johanpahlawan2021@gmail.com
2. Telepon (0655) 7551872, Faksimil (0655) 7551872
3. Surat Pos : Sekretariat Kecamatan Johan Pahlwan Jalan Cut Meutia Nomor 16 Meulaboh, Kode Pos 23615
4. Melalui Petugas Khusus Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan