



## Dinas Sosial dan PMD

Jln. Nani Wartabone Desa Piloliyanga Kec. Tilamuta 96363 081343942414

<https://sosial.pmd.boalemokab.go.id>

Pemerintah Kab. Boalemo / Dinas Sosial dan PMD

# 12. Bantuan Sosial Pemulangan Orang Terlantar Di Perjalanan

No. SK : 5

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Dari Kepolisian
2. Laporan dari Masrakat, Info Media maupun Dari Kepala Desa/Camat atau lembaga social lainnya
3. List kendali/Verifikasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Orang Terlantar datang Ke dinas sosial dengan membawa surat keterangan dari kepolisian
2. Petugas Dinas Sosial melakukan Registrasi dan verifikasi terhadap kelengkapan persyaratan Dokumen
3. Petugas mewawancarai tentang kronologis kejadian termasuk menanyakan daeah yang di tuju
4. Petugas melaporkan hasil wawancara kepada kepala bidang rehabilitasi sosial
5. Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial menghubungi daerah yang di maksud melalui koordinas dengan dinas sosial setempat

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

SATU hari kerja jika sudah terhubung dengan dinas sosial yg di tuju

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bantuan Sosial pemulangan orang terlantar diperjalanan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial dan PMD

Jln. Nani Wartabone Desa Piloliyanga Kec. Tilamuta 96363 081343942414

<https://sosial.pmd.boalemokab.go.id>

Pemerintah Kab. Boalemo / Dinas Sosial dan PMD

1. Kotak saran
2. Website: <http://sosial-pmd.boalemo.go.id>
3. WhatsApp :081343942414
4. Email: [dinassosialpmd23@gmail.com](mailto:dinassosialpmd23@gmail.com)

Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan