

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Purwodiningratan

Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : KS.00/011/I/2022

Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN KIS / BPJS
2. Membawa KTP / KK
3. Membawa Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Membawa Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwodiningratan

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien menuju meja skrining
2. 2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran
3. 3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. 4. Pasien antri di poli gigi dan dipanggil sesuai dengan nomor antrian
5. 5. Pasien masuk di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan antrian
6. 6. Pasien dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
7. 7. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh dokter gigi
8. 8. Pasien diberikan rujukan laboratorium / poli umum jika diperlukan
9. 9. Pasien mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis
10. 10. Pasien mengisi informed consent mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan apabila dilakukan pencabutan gusi
11. 11. Pasien menandatangani lembar informed consent setelah menyetujui dilakukan pencabutan gusi
12. 12. Pasien mendapatkan tindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui
13. 13. Pasien mendapatkan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) paska tindakan medis
14. 14. Pasien mendapatkan resep obat sesuai indikasi medis

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Purwodiningratan

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kasus masing-masing pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta.
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta.

Produk Pelayanan

- 1). Pemeriksaan Gigi, 2). Pengobatan penyakit gigi dan mulut, 3). Pencabutan gigi susu tanpa suntikan, 4). Pencabutan gigi susu dengan suntikan, 5). Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit, 6). Trepanasi gigi, 7). Tumpatan sementara, 8). Tumpatan tetap, 9). Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf, 10). Pembersihan karang gigi

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung.
2. Pengaduan melalui kotak kritik dan saran.
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 0816688023 , Telepon : (0271) 647545.
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas_purwodiningratan.
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta).