



PUSKESMAS SITADATADA

JL. PUSKESMAS NO.11 PERUMNAS PAGAR BERINGIN DESA PAGARBATU 22452

082183561724

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SITADATADA

Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 07 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Tersedianya kartu identitas pasien (KTP/KK/Kartu Pelajar/Kartu BPJS/Kartu Periksa Pasien).
2. Jika pasien tidak membawa kartu identitas, petugas tetap melayani melalui wawancara untuk keperluan pendaftaran pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Duta Pelayanan memastikan pasien dan keluarga cuci tangan dengan sabun
3. Duta pelayanan memberikan nomor antrian
4. Petugas melakukan skrining dan mengukur vital sign kepada pasien
5. Bagi pasien khusus, petugas memberikan tanda kalung sesuai hasil skrining
6. Petugas pendaftaran memanggil sesuai nomor antrian, pasien menunjukkan kartu identitas (KTP/ KK/ kartu BPJS /Kartu Pelajar), dan atau menunjukkan kartu berobat Puskesmas Sitadatada bagi pasien yang sudah pernah berkunjung. Jika pasien tidak membawa kartu identitas, petugas tetap melayani melalui wawancara untuk keperluan pendaftaran pasien.
7. Petugas mengisi data Rekam Medis di form excel computer pasien baru dan membuatkan kartu berobat.
8. Petugas mencari data pasien lama pada excel komputer.
9. Petugas memasukkan data dalam excel computer dan Aplikasi Pcare.
10. Petugas memasukkan data dalam excel computer dan Aplikasi Pcare.
11. Petugas mempersilahkan pasien menunggu sesuai unit yang dituju.
12. Petugas mendaftarkan pasien gawat darurat setelah pasien dilayani (pendaftaran dilakukan oleh pendamping pasien)

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS SITADATADA

JL. PUSKESMAS NO.11 PERUMNAS PAGAR BERINGIN DESA PAGARBATU 22452

082183561724

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SITADATADA

5 Menit

Pasien baru : 5 menit

Pasien lama : 3 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Form Rekam Medis (Family Foder) 2. Kartu Berobat 3. Hasil skrining awal 4. Nomor Antrian manual

Pengaduan Layanan

Ruang Informasi Pengaduan

Kotak Saran

Kontak Pengaduan

- Email : puskesmassitadatada@gmail.com
- SMS/WA/Telp ke Nomor 082183561724

Informasi Kegiatan Puskesmas

- Facebook : Puskesmas Sitadatada

Link Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui <https://bit.ly/SKMsitadatada> atau barcode yang tersedia