

## Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

[pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id](http://pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Purwodiningratan

## Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : KS.00/011/I/2022

### Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN KIS / BPJS
2. Membawa KTP / KK
3. Membawa Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Membawa Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

[pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id](http://pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwodiningratan

Image not found or type unknown



1. Pasien menuju meja skrining
2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran
3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. Pasien mendapat nomor antrian Pemeriksaan Umum
5. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang Pemeriksaan Umum sesuai nomor antrian
6. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
7. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
8. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
9. Pasien menerima resep
10. Pasien mengambil obat kemudian pulang

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

[pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id](http://pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwodiningratan

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta.
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta.

### Produk Pelayanan

- 1). Pemeriksaan medis umum , 2). Pemeriksaan KIR kesehatan , 3). Rujukan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung.
2. Pengaduan melalui kotak kritik dan saran.
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 0816688023 , Telepon : (0271) 647545.
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas\_purwodiningratan.
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta).