

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Purwodiningratan

Pelayanan Farmasi

No. SK : KS.00/011/I/2022

Persyaratan

1. Membawa Resep Obat
2. Membawa Kartu JKN KIS / BPJS
3. Membawa KTP / KK
4. Membawa Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
5. Membawa Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
6. Membawa Buku KIA bagi yang sudah memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwodiningratan

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien melakukan pendaftaran di puskesmas
3. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas di ruang poliklinik dan mendapat resep
4. Pasien Menyerahkan resep ke bagian farmasi
5. Pasien Menerima obat dan informasi penggunaan obat
6. Pasien menerima feedback pendaftaran melalui wa
7. Pasien melakukan pengisian kepuasan pelayanan atau melaporkan kejadian reaksi samping obat atau melakukan konseling online
8. Pasien menerima jawaban feedback pelaporan dari petugas terkait

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwodiningratan

0

1. Non Racikan : 10 menit.
2. Racikan : 15 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta.
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta.

Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung.
2. Pengaduan melalui kotak kritik dan saran.
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpn WA : 0816688023 , Telepon : (0271) 647545.
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas_purwodiningratan.
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta).