



Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Jalan Kartini No. 133 80111 222141

<http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota

Denpasar

Pelayanan Kamar Jenazah

No. SK :

Persyaratan

1. Umum : E-KTP / Kartu identitas lain (dewasa); KTP anak/Kartu Keluarga
2. Surat Kematian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Jalan Kartini No. 133 80111 222141

<http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

1. 1. Jenazah Normal dan Infeksius a. Petugas kamar jenazah menerima panggilan dari ruang rawat inap, intensif dan IGD b. Keluarga/ penanggung jawab melunasi administrasi perawatan, apabila jenazah ingin dititip keluarga/ penanggung jawab melakukan pendaftaran ulang untuk menitipkan jenazah c. Petugas kamar jenazah melakukan penjemputan d. Petugas kamar jenazah mencatat identitas jenazah dan melakukan validasi penyebab kematian e. Petugas kamar jenazah menginformasikan pelayanan yang dapat dilakukan di kamar jenazah f. Petugas kamar jenazah melakukan tindakan pemulasaraan jenazah g. Petugas kamar jenazah menyimpan jenazah di kulkas pendingin dan memberikan label identitas Label hijau (Jenazah Normal) Label Merah (Jenazah Infeksius) h. Petugas menghubungi sopir ambulans untuk mengantarkan jenazah (jenazah pulang) i. Setelah jenazah siap diserahkan ke keluarga petugas jaga memasukkan biaya tindakan ke dalam billing sistem entry data tagihan tindakan dan meminta keluarga jenazah untuk membayar biaya tindakan ke kasir rumah sakit.
2. 2. Jenazah Dengan Kematian Tidak Wajar a. Petugas kamar jenazah menerima panggilan dari ruang rawat inap, intensif dan IGD b. Keluarga/ penanggung jawab melunasi administrasi perawatan, apabila jenazah ingin dititip keluarga/ penanggung jawab melakukan pendaftaran ulang untuk menitipkan jenazah c. Petugas kamar jenazah melakukan penjemputan d. Petugas kamar jenazah mencatat identitas jenazah dan melakukan validasi penyebab kematian e. Petugas kamar jenazah menginformasikan untuk kematian yang tidak wajar keluarga harus melaporkan ke pihak kepolisian, apabila akan dilakukan otopsi jenazah dikirim ke RSUP Sanglah f. Petugas kamar jenazah menyimpan sementara jenazah di kulkas pendingin dengan label kuning g. Setelah jenazah siap diserahkan ke keluarga petugas jaga memasukkan biaya tindakan ke dalam billing sistem entry data tagihan tindakan dan meminta keluarga jenazah untuk membayar biaya tindakan ke kasir rumah sakit.
3. 3. Jenazah Terlantar a. Petugas kamar jenazah menerima panggilan dari ruang rawat inap, intensif dan IGD b. Petugas kamar jenazah melakukan penjemputan c. Petugas kamar jenazah mencatat identitas jenazah dan melakukan validasi penyebab kematian d. Petugas kamar jenazah menginformasikan kepada humas e. Petugas kamar jenazah menyimpan jenazah di kulkas pendingin dengan label hitam f. Setelah jenazah siap diserahkan ke keluarga petugas jaga memasukkan biaya tindakan ke dalam billing sistem entry data tagihan tindakan dan meminta keluarga jenazah untuk membayar biaya tindakan ke kasir rumah sakit.
4. 4. Jenazah dengan Perlakuan Khusus (Covid-19) a. Petugas kamar jenazah menerima panggilan dari ruang isolasi b. Petugas memberikan penjelasan penanganan jenazah dengan protokol kesehatan c. Keluarga/penanggung jawab menandatangani surat persetujuan penanganan jenazah sesuai protokol kesehatan dan melaporkan kepada Satgas Desa dimana almarhum berdomisili d. Petugas melakukan pemulasaraan jenazah dengan protokol kesehatan di ruang isolasi 5. Jenazah disemayamkan sementara di kamar jenazah untuk menunggu prosesi pemakaman 6. Setelah jenazah siap diserahkan ke keluarga petugas jaga memasukkan biaya tindakan ke dalam billing sistem entry data tagihan tindakan dan meminta keluarga jenazah untuk membayar biaya tindakan ke kasir rumah sakit



Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Jalan Kartini No. 133 80111 222141

<http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota
Denpasar

Waktu Penyelesaian

120 Menit

1. Respon Petugas : 5 menit
2. Lama Pelayanan : 30-120 menit
3. Jam Buka Pelayanan : 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Walikota Denpasar No. 33 Tahun 2014
2. KMK No. HK.01.07/MENKES/4344/2021

Produk Pelayanan

1. pelayanan kamar jenazah

Pengaduan Layanan

1. Email : rsudwangaya.dpskota@gmail.com
2. Telp/SMS : 081236748009 / 081337510788
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan